



CAMPING LE TASTESOULE ****

2 route des Grigots 33590 VENSAC - Tél : 05 56 09 54 50

reservationtastesoule@gmail.com - www.campingletastesoule.fr

CONTRAT DE RESERVATION / BOOKING AGREEMENT

*MES COORDONNEES / MY REFERENCES

Nom / *Lastname* Prénom / *Firstname*
 Date de naissance / *Birth date*
 Adresse / *Post Adress*
 C.Postal / *Zip Code* Ville / *City*
 Pays / *Country* email / Tel /

*ACCOMPAGNE(E) DE / PARTY MEMBERS

Nom / <i>Lastname</i>	Prénom / <i>Firstname</i>	Date de naissance/ <i>Birth date</i>
1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

*MA RESERVATION / MY BOOKING

COCHEZ LES CASES CORRESPONDANTES / TICK THE RELEVANT BOX

Arrivée le/*Arriving on*-Départ le/*Departing on*

LOCATIONS / RENTAL ACCOMODATION		EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCHES	
Chalet / Cottage		Tente/ <i>Tent</i> - dim : <input type="checkbox"/>	
Lodge Premium TV 43m2 (2 ch. 4/6 pers)* <input type="checkbox"/>		Caravane/ <i>Caravan</i> - dim : <input type="checkbox"/>	
Mobil-home		Camping Car - dim : <input type="checkbox"/>	
Confort 26m2 (2 ch. 4 pers.) <input type="checkbox"/>		Options Camping / Camping Extra	
Confort + 26m2 (2 ch. 4/6 pers.) <input type="checkbox"/>		Personne +18 ans / person over 18	Nombre
Confort+ TV 26m2 (2 ch. 4/6 pers.) <input type="checkbox"/>		Enfant 13-17 ans / child 13 to 17	
Riviera TV 26m2 (2 ch. 4/6 pers.) <input type="checkbox"/>		Enfant 5-12 ans / <i>child 5 to 12</i>	
Premium TV 31m2 (3 ch. 6/8 pers.) <input type="checkbox"/>		Enfant -5 ans / child under 5	
Tentes aménagées / Bungalow Tent		Tente Suppl. / Extra tent	
Nature Confort (2 ch. 4 pers.) <input type="checkbox"/>		Location frigo top / Fridge renting	
Bengali (2 ch. 4 pers.) <input type="checkbox"/>		Taxe de séjour (0,61€/pers ≥18 ans par nuit)	
Options / Options		Tourist tax (0,61€ / guest ≥18 and per night)	
Location de draps par lit / <i>Sheet hire per bed</i> <input type="checkbox"/>		Animal (1 seul animal) / Pet (only one) <input type="checkbox"/>	
Kit bébé (lit + chaise) / <i>Baby kit (cot + chair)</i> <input type="checkbox"/>		Nom :	
Forfait Ménage / <i>Final cleaning</i> <input type="checkbox"/>		Race :	
Frais annexes / Extra charge		N°puce ou tatouage :	
Assurance annulation Confort <input type="checkbox"/>		Date du vaccin antirabique :	
<i>Comfort Cancellation warranty</i> <input type="checkbox"/>		MONTANT TOTAL SEJOUR / TOTAL STAY	
Frais de dossier / <i>Booking fees</i> 25,00 €		ACOMPTE / DEPOSIT (30% ou/or 100%)**	
MODE DE PAIEMENT / PAYMENT		**30% pour toute réservation au plus tard 1 mois avant la date d'arrivée/100% à moins d'1 mois/30% for booking at last 1 month before arriving date/100% less than 1 month	
<input type="checkbox"/> Chèque (à l'ordre de Camping Le Tastesoule)		Pour engagement et acceptation des conditions générale de réservation (au dos) / I have read and accept the general booking conditions set out overleaf	
<input type="checkbox"/> Chèque vacances (envoi en lettre recommandée)			
<input type="checkbox"/> Virement bancaire : BIC: N°AGRIFRPP833			
IBAN : FR76 1330 6000 3023 1104 3505 346			
<input type="checkbox"/> Carte Bancaire (nous contacter au 05 56 09 54 50)			

Fait à / *Signed at*
 Le / *On*

Votre signature / *Your signature*

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 / Nos prestations : Emplacement nu : Il s'agit d'un emplacement nu pour tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend 2 personnes, 1 véhicule, votre installation, l'électricité, l'accès aux infrastructures du camping, piscine, animations et sanitaires. Les frais annexes (personnes supplémentaires, tente supplémentaire (1 maximum), animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Les séjours sont gratuits dans notre camping pour les enfants jusqu'à 5 ans. ARRIVEE = après 15 Heures / DÉPART = avant 14 heures.

Hébergement locatif : Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), 1 véhicule, eau, gaz, électricité, l'accès aux infrastructures du camping piscine et animations. Les sanitaires extérieurs sont réservés aux campeurs. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. ARRIVÉE = après 15H30 / DÉPART = avant 10 heures.

Toutes activités gratuites ou payantes mentionnée dans le présent document peuvent dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée. Suppléments : Quel que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les animaux, les visiteurs, draps, kit bébé... Nos prix TTC n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe de séjour est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement et à régler en même temps que le solde du séjour (au plus tard 30 jours avant votre arrivée sur le site). Elle est non modifiable ni remboursable à votre arrivée sur le site. Les promotions ne sont pas remboursables et ne peuvent pas être couvertes par l'assurance annulation. Les promotions ne sont pas non plus cumulables avec d'autre remises ou avec la subvention VACAF. Les inventaires des chaque locatif sont disponibles sur la page d'accueil de notre site officiel www.campingtastesoule.fr.

2 / Règlement du séjour : un acompte de 30% du montant de la réservation comprenant le montant des frais de dossier et d'assurance annulation, si souscrite, doit accompagner le contrat de réservation. A réception du contrat de réservation et de l'acompte, une confirmation de réservation vous sera envoyée. Modes de paiement acceptés au titre de l'acompte et du solde : chèque bancaire, chèque vacances, carte bancaire, virement, virement international.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent,

3 / Réservation dernière minute : Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de d'arrivée doit être payée intégralement par carte bancaire.

4 / Arrivée retardée ou départ anticipé : En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité reste due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

5 / Non présentation au camping : En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou contact de votre part quant à votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement/emplacement nu. La totalité des sommes versées restent acquises au camping. Vous ne pourrez prétendre à un quelconque remboursement.

6 / Annulation : En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte et des frais de réservation reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant votre arrivée la totalité des sommes versées restent acquises au camping. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation lors de votre réservation.

7 / Assurance annulation : En dérogation à l'article 6, vous pouvez souscrire une **assurance annulation** lors de la réservation. L'assurance annulation est facultative mais recommandée. Elle vous permet d'être remboursé en tout ou partie en cas d'annulation de votre séjour. **Modalités** : L'assurance annulation est contractable uniquement à la réservation et doit être réglée intégralement et immédiatement. Les frais de dossier et d'assurance annulation ne seront ni remboursés ni déduits de votre séjour. Aucun remboursement ne sera possible si vous n'avez pas souscrit à une assurance annulation lors de votre réservation. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, quelles qu'en soient les raisons. Les modalités de remboursement figurent sur la notice d'utilisation jointe au contrat de réservation.

8 / Dépôt de garantie : un dépôt de garantie de 300€ pour l'hébergement, de 90€ pour les frais de nettoyage et de ménage et de 20€ pour le badge de la barrière d'accès vous seront demandés à votre arrivée **Tout manquant et dégradation constatés y compris le nettoyage intérieur seront retenus sur la caution**. La caution de 20€ pour le badge de la barrière d'accès sera retenue si celui-ci n'a pas été restitué. **Possibilité de réserver le forfait ménage (90€).**

9 / Mineurs : Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis.

10 / Animaux : En règle générale, 1 seul animal d'un poids inférieur à 20 kg (chien ou chat), est accepté dans le camping (hébergement ou emplacement), exceptés les chiens de 1ère et 2ème catégorie. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping, jamais laissés seuls dans les hébergements ou sur les emplacements en l'absence de leur maître. Veuillez aussi à respecter l'environnement du camping en ramassant leurs déjections. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. Le carnet de santé à jour devra être présenté au plus tard à votre arrivée sur le site.

11 / Réclamations : Toute réclamation éventuelle est à signaler avant la fin de votre séjour à la réception ou par écrit sur le formulaire qui vous sera remis à votre arrivée. Aucune réclamation postérieure à votre séjour ne pourra être prise en compte.

12 Médiateur : En cas de litige et après avoir saisi le service réclamation de l'établissement et conformément à l'article L.152-1 du code de la consommation, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal de 1 an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : **Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP)** 39 Av Franklin Delano Roosevelt 75008 Paris – Tel : 01 44 95 11 40 – <https://www.cmap.fr> – cmmap@cmmap.fr

13 Droit à l'image & Protection des données : Le nom et l'image du camping sont la propriété du seul Gestionnaire. Toute utilisation doit être autorisée par lui au préalable. Les données à caractère personnel ainsi que les photos/vidéos vous concernant et qui pourraient être prises au cours de votre séjour, sont traitées par le camping pour créer et gérer le compte client, gérer les réservations (règlement, accueil du client), personnaliser les offres, mesurer la satisfaction et à des fins de marketing. En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent et vous pouvez les modifier. Si vous souhaitez faire modifier ou supprimer certaines des données qui vous concernent, adressez un email à : reservationtastesoule@gmail.com